

# DIGITALIZACIJA NAPREDNEJŠEGA MENEDŽMENTA

Želja po uspešnosti ne zadostuje. Za doseg cilja moramo ubrati pravo pot in uporabiti vsa orodja, ki so nam na voljo. Danes si ne moremo predstavljati uspešnega podjetja brez uporabe računalnika. Orodja na računalniku pa nam omogočajo neslutene možnosti IT-tehnologije. Le celovita uporaba teh orodij vodi v zeleni uspeh.

NATAŠA CENTA IN MOJCA HAFNER JEREB

Vemo, da so dinosavri izumrli, čeprav so bili zaradi velikosti strahospoštovana vredna bitja. Verjetno so se jih vse druge živali bale ali pa so želele biti v njihovi zaščiti. Po drugi strani pa je mala, zoprna, v visokih tonih brenčeca golazen komarjev preživela, čeprav se jih nihče ne veseli in se ljudje že tisočletja borimo proti njim. Komarji so preživeli, ker so se znali prilagoditi vsakršnim spremenjenim razmeram. Dinosaursi pa so bili okorni in povsem tradicionalni. Niso se prilagodili in so izumrli.

V čem je že desetletja hitro opazna razlika med razvitimi in preostalimi deli sveta? Gotovo je ena najbolj očitnih razlik hitrost opravljenega dela. V razvitem svetu velja le »zdaj in takoj«. Nič več ni ročnega pisanja faktur in računov. Ni več kurirske službe in klasičnih poštnih sporočanj. Vse poteka prek elektronskih orodij. Avtomat – računalnik odgovori na elektronsko naročilo, samodejno pošlje račun in nadaljuje spremljanje stanja naročila, plačila in odpreme pošiljke. V razvitih

**Kakovostneje opravljeno delo in večja učinkovitost povečujeta razliko med uspešnimi, torej razvitimi, in tistimi, ki zaostajajo in bolj ali manj hitro umirajo.**

državah in tamkajšnjih podjetjih se zelo malo dela opravi ročno, večino opravijo taki in drugačni stroji. Vse je organizirano in pripravljeno, tako da je delo opravljeno čim natančneje in hitreje. S tem se poveča učinkovitost, hkrati se zmanjšajo stroški dela in poslovanja. Prav kakovostneje opravljeno delo in večja učinkovitost povečujeta razliko med uspešnimi, torej razvitimi, in tistimi, ki zaostajajo in bolj ali manj hitro umirajo. Nihče noče biti neuspešen, nihče noče zaostati in celo propasti. Zato si oglejmo področje, na katerem lahko v podjetjih, kjer si služite kruh in ste soodgovorni za čim boljše kondicijo, pomagate k boljšim rezultatom in uspešnosti. Digitalizacija menedžmenta in celotnega upravljanja podjetja je tisto področje, ki ga želimo približati.

## KAKO (P)OSTATI USPEŠEN

Kot je že zapisano, kdor ni prilagodljiv, odziven in hiter, zaostane. Današnje okolje zato samo po sebi kliče k spremembi razmišljanja in vedenja. Le takojšnji odziv je lahko rešitev za obstanek. Mogoče je za koga že prepozno, ker ga je konkurenca, ki se je dovolj hitro odzvala in že uporablja moderne digitalne rešitve, neulovljivo prehitela. Resda so se velika in uspešna podjetja večinoma že digitalno preobrazila, a po drugi strani ni še nič usodno zamujenega. Le vsakdo od zaposlenih se mora odločiti in sodelovati pri izgradnji agilne organizacije. Agilna organizacija je namreč tista, ki je pripravljena na spremembe. To, kar je bilo dobro desetletja, je lahko nenado-



ma preživeto, in kdor ne zapusti starega načina dela in razmišljanja, bo preživel, ne bo preživel. Spomnimo se velike tovarne pisalnih strojev Olivetti. Z zatonom klasičnih pisalnih strojev so skoraj propadli, ker so se oklenili električnih pisalnih strojev z vrtljivo glavo in marjetico. To je bil takrat velik napredek, vendar je vzporedno že potekal razvoj popolnoma računalniških urejevalnikov besedila. Šele ko so zapustili svoj »napredni izum«, so začeli spet rasti. Ko so se pridružili toku razvoja digitalnih tehnologij, so se rešili. Zaposleni, povezani v ekipe, so iskali nove, učinkovitejše poti do uresničitve ciljev. Ne dovolite, da tudi vaše podjetje zaide v krizo, preden se zbudite. Že zdaj postanite agilno

podjetje, ki bo z novim načinom razmišljanja uvajalo nove načine dela.

## DIGITALIZACIJA – UVAJANJE NOVIH NAČINOV DELA

Digitalizacija ni podaljšek starega načina dela, kjer bi le s papirja prenesli vsebino na zaslon. Nekateri menijo, da je zadosten napredek že vnašanje podatkov v excelove tabele in oblikovanje dopisov po vnaprej shranjenem vzorcu. To še vedno pomeni ročno delo, le da je zapis shranjen v računalniku, pogosto pa tako napredni uslužbenci za vsak primer še vedno vse shranjujejo v papirni obliki na večmetrskih policah s fascikli.

Pri mesečnih izračunih plač npr. prava digitalizacija pomeni celotno nadomestilo ročnega izračuna dnevnic,

bolniških odsotnosti, dopustov, nadurnega dela, dežurstev, potnih nalogov idr. prek podatkov, ki so se vnesli samodejno z registracijo delovnega časa in z različnih dovolilnic, delovnih nalogov in celo z vnosi, ki jih delavec sam doda v sistem osebne mape. Obstajajo IT-rešitve, ki pomagajo v krajšem času narediti boljše in več. Ročni vnosi pomenijo veliko nevarnost napak zaradi preutrujenosti in drugih dejavnikov.

Ob tem se seveda pojavi problem varnosti podatkov. Kaj če se pokvari računalnik? Izbriše se lahko celoten spomin. Tudi DVD in drugi nosilci spomina se lahko poškodujejo. Danes se v sodobni IT-tehnologiji uporablja shranjevanje podatkov v oblaku.

Shranjeni so tako, da so vam dostopni, kjerkoli ste. Tak način shranjevanja podatkov je tudi varnejši pred vdorom različnih hekerjev. Seveda je treba uporabljati ustrezno zaščitno opremo in spreminjati gesla.

Digitalizacija registracije delovnega časa in s tem povezan izračun plač omogoča, da na primer spremljate, koliko časa oz. delovnih dni na leto prebije kadilec v kadilnici. V našem podjetju je enemu kadilcu v enem letu nanoslo celih 90 ur, prekajenih zunaj delovnega mesta.

## POMEN DIGITALIZACIJE OZ. DIGITALNE PREOBRAZBE

Digitalizacija podjetja oz. digitalna preobrazba ima v primerjavi s klasič-